

U hebt thuis een internetaansluiting? Met het online kantoor van de Liberale Mutualiteiten kunt u heel wat ziekenfondsverrichtingen van bij u thuis uitvoeren. Dankzij het online kantoor hoeft u zich niet meer te verplaatsen naar het loket van uw ziekenfonds. Bovendien kunt u de verrichtingen de klok rond uitvoeren.

WAAR VIND IK HET ONLINE KANTOOR?

Surf naar www.libmutbrab.be en klik vervolgens op "online kantoor" om het online kantoor te raadplegen.

HOE REGISTREREN?

Om gebruik te maken van het online kantoor moet u zich eerst registreren. U kunt dit doen door op de knop "zich registreren" te klikken. De eerste stap bij het registreren is uw rijksregisternummer invullen.

U vindt dit nummer op de achterzijde van uw identiteitskaart. Het begint met uw geboortedatum achterstevoren. Zorg ervoor dat u alle cijfers achter elkaar zet, zonder spaties of leestekens.

Onder het rijksregisternummer vult u de gebruikersnaam in die u wilt gebruiken. Het is belangrijk dat u een gebruikersnaam kiest die u gemakkelijk onthoudt. Als u in de toekomst het online kantoor wilt gebruiken, zult u deze naam telkens moeten invullen. Het paswoord dat u kunt gebruiken om u aan te melden, zal u worden toegestuurd met de post.

Van zodra u het paswoord hebt ontvangen, kunt u zich aanmelden bij het online kantoor. De eerste keer dat u zich aanmeldt, kunt u best uw paswoord veranderen in een paswoord dat u zelf hebt uitgekozen. Op deze manier zult u het gemakkelijker onthouden. U kunt dit doen door te klikken op "wijzigen paswoord".

Als u nog hulp nodig hebt, klik op de knop "help" en stel uw vraag. We helpen u zo snel mogelijk verder.

WAT KUNT U DOEN MET HET ONLINE KANTOOR?

Met het online kantoor kunt u uw persoonlijke gegevens raadplegen. U kunt ook bepaalde gegevens wijzigen als ze niet meer up-to-date zouden zijn, zoals bijv. het e-mail- en het postadres. Ook de gegevens van de personen die bij u zijn ingeschreven, zoals bijv. uw kinderen, kunt u bekijken via het online kantoor.

Uw terugbetalingen

Via het online kantoor vindt u een overzichtelijke en actuele lijst van al uw terugbetalingen. U kunt ook opzoeken hoeveel u terugbetaald zal krijgen voor uw bezoek aan de dokter, de tandarts of een andere zorgverlener. Hiervoor hebt u het nomenclatuurnummer nodig. U vindt dit terug op het getuigschrift voor verstrekte hulp, dit is het briefje dat u steeds meekrijgt van uw zorgverlener.

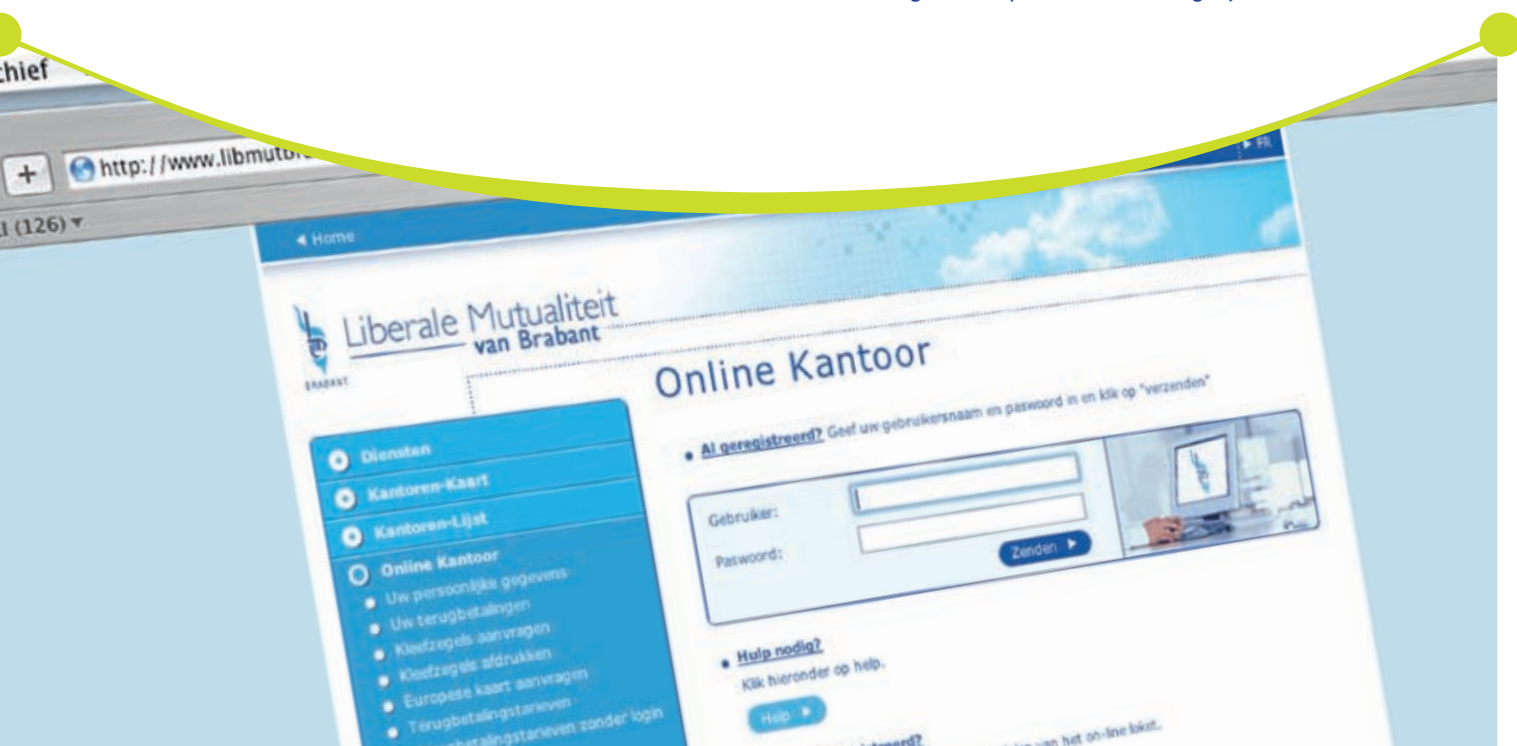
Ook als u een uitkering ontvangt, kunt u de bedragen raadplegen. U kunt ze opzoeken aan de hand van de datum, het laatste kwartaal of het laatste dossier.

Aanvragen

- U bent door uw voorraad blauwe kleefzegels heen? Met één klik kunt u via het online kantoor nieuwe kleefzegels aanvragen.
- Indien u van plan bent om in het buitenland te vertoeven, kunt u uw Europese ziekteverzekeringskaart aanvragen via het online kantoor. Duid aan voor welke leden van uw gezin u een kaart wenst en verzend de aanvraag. U krijgt de kaart(en) toegestuurd via de post.

Hulp online

Is er iets niet duidelijk? U kunt steeds vragen stellen over het online kantoor bij uw ziekenfonds. Klik op "hulp online" en stel uw vraag.



GEBRUIKERSNAAM OF PASWOORD VERGETEN?

Bent u uw paswoord of gebruikersnaam vergeten? Geen paniek. Surf naar het online kantoor en klik op de knop "stuur gebruikersnaam" of "stuur paswoord". U krijgt uw paswoord of gebruikersnaam toegestuurd per e-mail (of per post indien u geen e-mailadres hebt opgegeven).



UW ZIEKENFONDS:

Liberale Mutualiteit van Brabant

Koninginneplein 51-52

1030 Brussel

www.libmutbrab.be

info@mut403.be



Ons online kantoor
VOOR UW GEMAK